

Általános Szerződési Feltételek

Készítve: 2026-05-05

Hatályos: 2026-05-22-től

Verzió: 1.0

1. Szolgáltató adatai

Szolgáltató: Trapshop Kft.

Székhely: 8797 Batyk, Fő utca 34.

Adószám: 32050547-2-20

Céggjegyzékszám: 20-09-078346

Nyilvántartást vezető cégbíróság: Zalaegerszegi Törvényszék Cégbírósága

E-mail: info@kartevoirtas-zala.hu

Telefon: +36 30 496 6010

Képviseli: Havasi Balázs Archibald

Weboldali tárhely: Netlify, Inc., 101 2nd Street, San Francisco, CA 94105, USA, support@netlify.com

E-mail és kapcsolódó tárhely: Rackhost Zrt., 6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 41.

2. A szolgáltatás tárgya

A Szolgáltató célzott darázsfészek-kezelést vállal Zala vármegyében, valamint a szolgáltatási terület Veszprém és Vas vármegyei kijelölt településein, különösen Sümeg, Tapolca, Vasvár, Körmend, Szentgotthárd, Jánosháza és ezek közvetlen környékén.

A szolgáltatás nem általános rovarirtás, nem sürgősségi vagy nonstop szolgáltatás, és nem minden darazsas vagy rovaros helyzet kezelésére irányul. A Szolgáltató kizárólag olyan esetet vállal, amelynél a darazsak fészke, bejárasi pontja vagy mozgási iránya szakmailag azonosítható, és a kezelés célzottan, arányosan, engedélyezett biocid termékekkel elvégezhető.

3. Vállalt esetek

Tipikusan vállalható:

- kecskedarázs, német darázs vagy lódarázs célzott fészekkezelése;
- földben, falüregben, tetőszerkezetben, redőnytok környékén vagy más szerkezeti részben lévő azonosítható fészek vagy bejárasi pont;
- olyan helyzet, ahol a kezelés bontás nélkül, indokolatlanul nagy felületű irtószerhasználat nélkül elvégezhető.

A módszert minden esetben a Szolgáltató választja meg a helyszíni körülmények, a munkabiztonság és az alkalmazott biocid termék használati feltételei alapján.

4. Nem vállalt esetek

A Szolgáltató nem vállalja:

- méhek, poszméhek, vadméhek irtását;
- padlásdarázs vagy papírdarázs jellegű, szórt, nagy felületű vagy szakmailag aránytalan kezelést igénylő eseteket;
- bontással járó feltárást;
- lambéria, gipszkarton, burkolat, tetőszerkezet vagy egyéb épületrész megbontását;
- alpintechnikai munkát;
- emelőkosaras munka megszervezését;
- olyan kezelést, amely a veszély mértékéhez képest indokolatlanul nagy mennyiségű vagy nagy felületű irtószer-kijuttatással járna;
- olyan munkát, amelyet a Szolgáltató szakmai, munkabiztonsági, környezetvédelmi vagy egyéb okból nem tart vállalhatónak.

5. Időpontigény, ajánlatkérés és szerződés létrejötte

A weboldalon és a Google Calendar foglalási felületen megjelenő időpontfoglalási lehetőség ajánlatkérésnek, kapcsolatfelvételnek és helyszíni felmérésre irányuló időpontigénynek minősül. Nem minősül a Szolgáltató kötelező érvényű ajánlatának, és nem minősül a Megrendelő által tett végleges megrendelésnek.

A Megrendelő által leadott időpontigény önmagában nem hoz létre szerződést, nem keletkeztet fizetési kötelezettséget, és nem garantálja az adott időszávot.

A Google Calendar vagy más automatikus rendszer által küldött értesítés kizárólag az időpontigény technikai rögzítését igazolja vissza. Ez az automatikus értesítés nem minősül a Szolgáltató elfogadó nyilatkozatának, ajánlatának vagy szerződéskötési visszaigazolásának.

Telefonos vagy más közvetlen egyeztetés esetén a Szolgáltató a rendelkezésre álló információk alapján előszűrést végez, irányarat közölhet, és egyeztetheti vagy módosíthatja a helyszíni felmérés és esetleges munkavégzés időpontját. A telefonos egyeztetés önmagában nem minősül szerződéskötésnek.

A szerződés kizárólag a helyszínen, a helyszíni felmérést és a pontos díj közlését követően, a munkavégzés megkezdése előtt, a Munkalap és megrendelés Megrendelő általi aláírásával jön létre. Fogyasztó Megrendelő esetén a szerződés a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti üzlethelyiségen kívül kötött szerződésnek minősül.

A Szolgáltató a Megrendelő részére az aláírt Munkalap és megrendelés egy példányát papíron vagy - a Megrendelő beleegyezése esetén - más tartós adathordozón átadja.

A Szolgáltató jogosult a munkát megtagadni, ha a helyszíni körülmények a korábban közöltektől eltérnek, a rovar nem vállalt fajnak minősül, vagy a kezelés szakmai, munkabiztonsági, környezetvédelmi vagy egyéb okból nem vállalható. Ilyen esetben külön kiszállási, felmérési vagy megghiúsulási díj nem kerül felszámításra.

6. Külső foglalási felület és rendszerüzenetek

A Google Calendar foglaló a weboldalon településválasztás után, külön felhasználói kattintásra töltődik be. A naptár külső Google-szolgáltatásként működik, ezért a betöltés után a Google saját technikai sűtiket vagy azonosítókat kezelhet.

A Google Calendar automatikus e-mailt küldhet az időpontigény rögzítéséről és emlékeztetőt a kiválasztott időszávról. Ezek az automatikus e-mailek kizárólag technikai rendszerüzenetek, és nem

minősülnek végleges megrendelés-visszaigazolásnak vagy szerződéskötésnek.

Az elállási és felmondási joggal, valamint a teljesítés azonnali megkezdésével kapcsolatos fogyasztói nyilatkozatok megtételére a helyszínen, a szolgáltatás megkezdése előtt, a Munkalap és megrendelés aláírásakor kerül sor.

7. Díjak

A fogyasztók felé közölt díjak bruttó díjak, magyar forintban (HUF) értendők. A díjak 27% általános forgalmi adót tartalmaznak.

Darázsirtás alapdíja: bruttó 35 000 Ft.

Az alapdíj tartalmazza a kiszállás, helyszíni felmérés és célzott darázfészek-kezelés díját, ha a munka a helyszínen felmért és a Munkalapon elfogadott feltételek szerint elvégezhető.

Hozzáférhető fészek fizikai eltávolítása: bruttó 15 000 Ft.

A fészekeltávolítás csak akkor történik meg, ha az szükséges, a Megrendelő kéri, és a Szolgáltató a helyszínen biztonságosan vállalhatónak ítéli. A kezelt fészerekre vállalt garanciának nem feltétele a fészek fizikai eltávolítása.

8. Fizetés és számlázás

A fizetés lehetséges módjai:

- készpénz;
- azonnali átutalás;
- a Billingóban küldött számlához kapcsolódó Barion online bankkártyás fizetési lehetőség.

A Szolgáltató elektronikus számlát állít ki. A számlázáshoz a Megrendelő köteles a szükséges számlázási adatokat és fogadó e-mail címet megadni.

A díj a helyszíni teljesítést követően azonnal esedékes, kivéve, ha a felek ettől kifejezetten eltérően állapodnak meg, vagy a kiállított számla eltérő fizetési határidőt tartalmaz.

A darázsirtas-zala.hu weboldalon és a Google Calendar időpontigény-folyamatban közvetlen online fizetés nem történik. Online bankkártyás fizetés kizárólag a Billingóban küldött számlához kapcsolódó Barion online fizetési lehetőségen keresztül érhető el.

Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a Ptk. szerinti késedelmi kamatot felszámítani.

9. Meghiúsult vagy el nem vállalt munkavégzés

A Szolgáltató nem alkalmaz külön meghiúsulási díjat, kiszállási díjat vagy eredménytelen felmérési díjat.

Ha az egyeztetett helyszíni munkavégzés bármely okból nem történik meg, a Szolgáltató kizárólag akkor jogosult díjat felszámítani, ha a Megrendelő részére ténylegesen elvégzett darázsirtás, külön vállalt fészekeltávolítás vagy más, a helyszínen egyeztetett és elfogadott szolgáltatás történt.

Nem számítható fel külön díj különösen akkor, ha:

- a Megrendelő nincs jelen vagy nem biztosítja a hozzáférést;
- a helyszínen méh, poszméh, vadméh vagy más nem vállalt rovar derül ki;
- a Szolgáltató szakmai, munkabiztonsági, környezetvédelmi vagy bármely más okból úgy dönt, hogy a munkát nem vállalja el;

- a telefonon egyeztetett helyzet a helyszínen eltérőnek bizonyul, és emiatt a munka nem végezhető el.

A fenti esetekben új időpont vagy új szolgáltatás csak külön egyeztetés alapján szervezhető.

10. Munkavégzés feltételei

A Megrendelő köteles:

- az egyeztetett időpontban a helyszínen tartózkodni vagy képviselőről gondoskodni;
- a munkaterület megközelítését biztosítani;
- a darázsmozgás ismert helyét, előzményeit és a hozzáférési körülményeket valóságnak megfelelően közölni;
- a munkavégzés ideje alatt gyermekeket, háziállatokat és illetéktelen személyeket távol tartani;
- a Szolgáltató munkabiztonsági és használati utasításait betartani.

A Szolgáltató jogosult a munkát megtagadni, ha a körülmények a korábban egyeztetettektől eltérnek, a munka nem vállalható biztonságosan, vagy a kezelés szakmailag nem indokolt.

Extrém időjárás, vihar, felhőszakadás, erős szél, villámlás, nem biztonságos megközelítés, közlekedési akadály, hatósági intézkedés, lezárás, betegség, műszaki hiba vagy más, a Szolgáltató ésszerű ellenőrzési körén kívül eső körülmény esetén a Szolgáltató jogosult a munkavégzést elhalasztani vagy új időpontot egyeztetni. Ilyen esetben a munkavégzés elmaradása miatt külön díj nem számítható fel.

11. Bontás és hozzáférés

A Szolgáltató bontást nem végez.

A darázsfészek kezelése bontás nélkül történik. A Szolgáltató nem vállal szerkezeti feltárást, burkolatbontást, lambéria, gipszkarton, tetőfedés, szigetelés vagy más épületrész megbontását.

Ha a fészek csak bontással lenne hozzáférhető vagy eltávolítható, a Szolgáltató a kezelést megtagadhatja, vagy kizárólag bontás nélküli, szakmailag indokolható kezelést végezhet.

12. Elállási és felmondási jog

Fogyasztó Megrendelő esetén az üzlethelyiségen kívül kötött szerződésekre vonatkozó fogyasztóvédelmi szabályok irányadók.

Mivel a szolgáltatás a helyszínen, üzlethelyiségen kívül kötött szerződéssel valósul meg, a Fogyasztó az elállási/felmondási jogról szóló tájékoztatást, valamint a teljesítés azonnali megkezdésére vonatkozó kérését és tudomásulvételét a helyszínen, a szolgáltatás megkezdése előtt, a Munkalap és megrendelés aláírásával teszi meg.

A Munkalap és megrendelés tartalmazza a Fogyasztó kifejezett kérését arra, hogy a Szolgáltató a darázssirtási szolgáltatás teljesítését a 14 napos elállási és felmondási határidő lejárta előtt, azonnal kezdje meg, valamint a Fogyasztó tudomásulvételét arról, hogy a szolgáltatás maradéktalan teljesítésével a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bek. a) pontja alapján az elállási és felmondási jogát elveszíti.

Ha a szolgáltatás teljes egészében teljesítésre kerül, és a teljesítés a Fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével, valamint annak a Fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy a szolgáltatás maradéktalan teljesítésével az elállási vagy felmondási jogát elveszíti, a Fogyasztó a teljesítést követően nem gyakorolhatja az elállási vagy felmondási jogot.

13. Önkéntes jótállás (garancia)

A Szolgáltató önkéntes jótállást, a továbbiakban garanciát vállal a kezelt darázs-fészekre a kezelés napjától számított 6 hónap időtartamra.

A garancia az adott napon kezelt, azonosítható fészekre vagy bejárési pontra vonatkozik. Nem jelent teljes ingatlanra vonatkozó darázsmentességi garanciát, és nem érinti a Megrendelőt jogszabály alapján megillető kellékszavatossági vagy egyéb fogyasztói jogokat.

A garancia akkor is érvényes, ha a kezelt fészek fizikailag a helyén marad. A fészek fizikai eltávolítása külön kérhető szolgáltatás, nem a garancia feltétele.

Garanciális igényt az első kezelést követő 7. naptól lehet bejelenteni. Ennek oka a darázsak életmódja és a felhasznált biocid termékek hatásának időbeli lefutása.

Elfogadott garanciális esetben a kiszállítás és az utókezelés díjmentes.

Elfogadott garanciális eset prioritást kap az új időpontigényekhez képest, de a konkrét időpontot a Szolgáltató kapacitás, útvonal és munkabiztonsági feltételek alapján egyezteti.

14. Kellékszavatossági tájékoztató

Fogyasztó Megrendelő esetén a Megrendelőt a Ptk. szerinti kellékszavatossági jogok illetik meg. A Szolgáltató által vállalt önkéntes jótállás (garancia) ezeket a jogszabályból eredő jogokat nem érinti és nem korlátozza.

Hibás teljesítés esetén a Megrendelő kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben. A Megrendelő - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy az a Szolgáltatónak más kellékszavatossági igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséget eredményezne.

Szolgáltatás esetén a kijavítás megfelelő módja különösen az elfogadott kellékszavatossági igény alapján végzett utókezelés lehet, ha annak szakmai és munkabiztonsági feltételei fennállnak. Ha a kijavítást a Megrendelő nem kérte vagy nem kérhette, a Megrendelő az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy - végső esetben - a szerződéstől elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Megrendelő a választott kellékszavatossági jogáról másokra térhet át, de az áttéréssel okozott költséget köteles a Szolgáltatónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Szolgáltató adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után késedelem nélkül közölni. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni.

A Megrendelő a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn belül érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a teljesítéstől számított egy éven belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha ez a vélelem a szolgáltatás természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Egy év elteltével a Megrendelő köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

15. Az önkéntes jótállás (garancia) kizárásai

A garancia nem vonatkozik:

- újonnan kialakult, másik fészekre;

- más helyen megjelenő darázsmozgásra;
- méhekre, poszméhekre, vadméhekre vagy más nem vállalt rovarokra;
- padlásdarázs vagy papírdarázs jellegű, eleve nem vállalt esetekre;
- olyan helyzetre, ahol a Megrendelő a kezelt szerkezeti részt kimosta, lezárta, megbontotta, átépítette vagy más módon befolyásolta a kezelés hatását;
- olyan rovarmozgásra, amely nem az eredetileg kezelt fészek aktivitásának visszatérése.

A Szolgáltató jogosult a garanciális bejelentést előzetesen egyeztetni, és eldönteni, hogy az eset garanciális utókezelésnek, kellékszavatossági igénynek, új munkának vagy nem vállalt esetnek minősül.

16. Felelősség

A Szolgáltató a szolgáltatást szakmai szabályok, a helyszíni körülmények és az engedélyezett biocid termékek használati feltételei szerint végzi.

A Szolgáltató nem felel:

- a Megrendelő által elhallgatott vagy tévesen közölt információkból eredő következményekért;
- a munkaterület nem megfelelő biztosításából eredő károkért;
- a Megrendelő vagy harmadik személy által a munkavégzés után végzett beavatkozás hatásaiért;
- az ingatlan teljes darázsmenetségéért;
- új fészkek későbbi kialakulásáért.

A Szolgáltató nem vállal olyan kötelezettséget, hogy minden darázsos helyzetet kezel, illetve hogy a kezelés minden körülmények között elvégezhető.

A jelen ÁSZF-ben foglalt felelősségi rendelkezések nem érintik a Szolgáltató Ptk. szerinti felelősségét a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért.

A jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések nem zárják ki és nem korlátozzák azokat a fogyasztói jogokat és igényeket, amelyek kizárását vagy korlátozását jogszabály nem teszi lehetővé.

17. Panaszkezelés és jogvita

A Megrendelő panaszát e-mailben vagy telefonon jelentheti be.

E-mail: info@kartevoirtas-zala.hu

Telefon: +36 30 496 6010

A panasz kivizsgálásához a Megrendelő köteles megadni a nevét, címét, elérhetőségét, a szolgáltatás időpontját és a panasz lényegét.

Az írásbeli, ideértve az e-mailben érkezett panaszt is, a Szolgáltató a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján 30 napon belül írásban, érdemben megválaszolja.

Szóbeli, ideértve a telefonos panaszt is, esetén a Szolgáltató törekszik a panasz azonnali kivizsgálására és lehetőség szerinti orvoslására. Ha a szóbeli panasz azonnali kivizsgálása vagy orvoslása nem lehetséges, vagy a Megrendelő a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és azt a panaszra adott érdemi válasszal együtt kezeli.

Fogyasztói jogvita esetén a Megrendelő jogosult békéltető testülethez vagy illetékes hatósághoz fordulni.

A Megrendelő fogyasztóvédelmi panaszával a területileg illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz is fordulhat. Zala vármegyei ügyekben a fogyasztóvédelmi hatósági feladatokat a Zala Vármegyei Kormányhivatal látja el.

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban jogszabály szerinti együttműködési kötelezettség terheli.

A Fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. Tájékoztató jelleggel, a szolgáltatási terület Zala és Vas vármegyei részein a jelenlegi regionális illetékességi rend szerint eljáró békéltető testület:

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/A

Telefon: +36 96 520 217

E-mail: bekelteto.testulet@gymismkik.hu

Honlap: <https://gymismkik.hu/bekelteto>

Online ügyindítás: <https://bekeltetes.hu/publikus/online-ugy-inditas>

A szolgáltatási terület Veszprém vármegyei települései, különösen Sümeg és Tapolca esetén a jelenlegi regionális illetékességi rend szerint más békéltető testület, így a Fejér Vármegyei Békéltető Testület járhat el. Az aktuális illetékesség és online ügyindítás a bekeltetes.hu oldalon ellenőrizhető.

Az Európai Bizottság online vitarendezési platformja (ODR) 2025. július 20-án megszűnt.

18. Adatkezelési hivatkozás

A Szolgáltató a Megrendelő személyes adatait a külön Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli. Az Adatkezelési Tájékoztató a darzsirtas-zala.hu/adatkezelesi-tajekoztato oldalon érhető el.

19. Záró rendelkezések

Jelen ÁSZF a darzsirtas-zala.hu oldalon közzétett darázsirtási szolgáltatásra vonatkozik.

A szerződés nyelve magyar.

Jelen ÁSZF-re és a felek között létrejövő szerződésre a magyar jog irányadó.

A felek jogvitáikat elsősorban békés úton rendezik. Bírósági eljárás esetén a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság jár el. Fogyasztó Megrendelő esetén ez nem érinti a fogyasztót jogszabály alapján megillető jogérvényesítési lehetőségeket.

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et módosítani. A módosítás a közzétételt követően leadott időpontigényekre és létrejött szerződésekre vonatkozik. A korábbi verziók a jogi dokumentumok archívumában elérhetők.

20. Elállási/felmondási nyilatkozat-minta

A Megrendelő figyelmét felhívjuk, hogy amennyiben a 12. pont alapján a szolgáltatás 14 napos elállási/felmondási határidő lejárta előtti megkezdését kérte, és a Szolgáltató a darázsirtást maradéktalanul teljesítette, a Megrendelő a teljesítést követően az elállási/felmondási jogát elveszíti, így ezt a nyilatkozatot a teljesítést követően már nem nyújthatja be.

Csak fogyasztó Megrendelő esetén alkalmazandó minta:

Címzett: Trapshop Kft., 8797 Batyk, Fő utca 34., info@kartevoirtas-zala.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi szolgáltatásra irányuló szerződés tekintetében:

Szolgáltatás: darázsirtás / darázzsfészek-kezelés

Szerződéskötés / Munkalap aláírásának napja:

Megrendelő neve:

Megrendelő címe:

Megrendelő e-mail címe vagy telefonszáma:

Dátum:

Aláírás, ha papíron kerül benyújtásra: