

Adatkezelési Tájékoztató

Készítve: 2026-07-29

Hatályos: 2026-07-29-től

Verzió: 1.1

1. Adatkezelő

Adatkezelő: Trapshop Kft.

Székhely: 8797 Batyk, Fő utca 34.

Adószám: 32050547-2-20

Cégjegyzékszám: 20-09-078346

E-mail: info@kartevoirtas-zala.hu

Telefon: +36 30 911 3868

Képviseli: Havasi Balázs Archibald

Az Adatkezelő a GDPR 37. cikke alapján adatvédelmi tisztviselő kinevezésére nem köteles.

2. A tájékoztató célja és hatálya

Jelen tájékoztató a darazsirtas-zala.hu weboldalon elérhető célzott darázsfészek-kezeléshez kapcsolódó adatkezeléseket mutatja be: a weboldal látogatását, az online időpontigény leadását, a telefonos egyeztetést, a helyszíni munkalap kiállítását, a számlázást, a fizetést, a garanciális ügyintézését és a panaszkezelést.

A weboldalon és a Google Calendar foglalási felületen leadott időpont nem végleges megrendelés, hanem időpontigény, ajánlatkérés és technikai kapcsolatfelvétel. A szerződés a helyszínen, a felmérés és a pontos díj közlése után, a Munkalap és megrendelés aláírásával jön létre.

3. Weboldal-látogatás és technikai adatok

Netlify tárhely és szervernaplók

A darazsirtas-zala.hu statikus weboldalként működik. A weboldal tárhelyszolgáltatója a Netlify, Inc.

A weboldal megtekintésekor a tárhelyszolgáltató és az internetes infrastruktúra technikai naplóadatokat kezelhet a weboldal kiszolgálása, hibaelhárítás, terheléskezelés és biztonsági incidensek vizsgálata érdekében.

Kezelt technikai adatok lehetnek:

- IP-cím;
- látogatás időpontja;
- megtekintett URL;
- böngésző és eszköz technikai adatai;
- hibakódok és kiszolgálási naplóadatok.

Jogalap: az Adatkezelő jogos érdeke a weboldal biztonságos és stabil működtetéséhez.

Megőrzési idő: a technikai hozzáférési naplókat a tárhelyszolgáltató rövid technikai és biztonsági időtartamig kezeli; jelen információk szerint ez legfeljebb 30 nap. A weboldal üzemeltetője külön Netlify Analytics vagy log drain szolgáltatást nem használ.

Sütik, helyi tárolás és mérés

A weboldal adatvédelmi szempontból takarékos működésre törekszik. A weboldal saját ügyféladatbázist, hírlevél-feliratkozást, fotófeltöltést, Netlify Forms alapú űrlaptárolást, Google Analytics / GA4 mérést, Google Tag Managert, weboldali Google Ads konverziós taget, remarketing célú mérést, Barion Pixelt vagy más fizetési/marketing pixelt nem használ.

A weboldal kizárólag a működéshez szükséges technikai adatkezeléseket alkalmazza. Ha a későbbiekben nem szükséges statisztikai vagy marketing célú süti, mérőkód vagy pixel kerülne bevezetésre, az csak az adatkezelési tájékoztató frissítésével és - ha jogszabály előírja - megfelelő hozzájárulás-kezeléssel történhet.

Hirdetésből indított telefonhívás esetén a hirdetési szolgáltató saját tájékoztatói szerint kezelhet technikai adatokat, például a hívás időpontját, időtartamát, kapcsolódását és egyes esetekben a hívó telefonszámát. Az ilyen adatkezelésre a hirdetési szolgáltató saját adatkezelési szabályai is irányadók.

Google Calendar foglaló

A Google Calendar foglalási felület külső Google-szolgáltatás. A naptár nem töltődik be automatikusan a weboldal megnyitásakor. A látogató először települést választ; ha a település a vállalt körzetbe tartozik, akkor megjelenik az időpontigény indítására szolgáló gomb. A Google Calendar iframe csak az érintett külön kattintása után töltődik be az oldalon.

A foglaló használatakor az adatok a Google Workspace / Google Calendar rendszerében is kezelődnek. A Google Calendar iframe kattintás utáni betöltésekor a Google saját technikai sütiket és azonosítókat kezelhet, amelyre az Adatkezelőnek nincs közvetlen ráhatása. A betöltés előtt a weboldal jelzi, hogy az időpontfoglaló Google-szolgáltatásként működik, és az időpontigény nem végleges megrendelés.

4. Online időpontigény és telefonos egyeztetés

Az online foglalóban vagy telefonon megadott adatok célja az időpontigény fogadása, a szakmai előszűrés, a vállalhatóság megítélése, az irányár közlése és a kiszállási időpont egyeztetése.

Kezelt adatok:

- név;
- telefonszám;
- e-mail cím;
- település és pontos cím;
- a darázsmozgás helyére, hozzáférhetőségére és a helyszíni körülményekre vonatkozó információk;
- az egyeztetés lényeges szakmai adatai;
- számlázáshoz szükséges adatok, ha a munka előkészítése vagy elvégzése ezt indokolja.

Jogalap:

- szerződés előkészítése, ha az érintett időpontigényt vagy ajánlatkérést ad le;
- az Adatkezelő jogos érdeke a visszaélések megelőzéséhez, a vállalhatóság dokumentálásához és a későbbi vitás helyzetek tisztázásához.

Az Adatkezelő a telefonhívásokról hangfelvételt nem készít.

5. Különleges személyes adatok

Kérjük, hogy az online időpontigény leadásakor ne adjon meg egészségi állapotra, allergiára, vegyszerérzékenységre vagy más különleges személyes adatra vonatkozó információt.

Ha a telefonos egyeztetés során az érintett a biztonságos munkavégzéshez feltétlenül szükséges egészségügyi jellegű információt, például súlyos allergiára vagy vegyszerérzékenységre vonatkozó adatot önként közöl, az ilyen különleges adat kezelése kizárólag az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul. Az Adatkezelő ilyen adatot csak a munkavégzés biztonságos megszervezéséhez szükséges minimális mértékben rögzíthet, és azt a munka lezárását követően, illetve ha a munka nem valósul meg, az előszűrés lezárását követően törli.

6. Helyszíni munkavégzés és munkalap

Ha a munka a helyszínen vállalható, a szerződés a helyszíni felmérés, a pontos díj közlése és a Munkalap és megrendelés aláírása után jön létre.

Kezelt adatok:

- Megrendelő neve;
- szolgáltatási cím;
- telefonszám;
- számlázási e-mail cím;
- számlázási név, cím és szükség esetén adószám;
- elvégzett szolgáltatás típusa;
- díj és fizetési mód;
- munkalapon szereplő nyilatkozatok;
- aláírás;
- garanciára, panaszra vagy utókezelésre vonatkozó bejegyzések.

Jogalap:

- szerződés teljesítése;
- jogi kötelezettség teljesítése, különösen számlázási és számviteli kötelezettségek;
- jogos érdek panaszok, garanciális igények, kellékszavatossági igények és jogviták kezelése esetén.

Fotódokumentáció

A szolgáltatás jellegéből adódóan a Szolgáltató szükség esetén fotót készíthet a darázsmozgásról, a fészekről, a bejárási pontról vagy a kezelt szerkezeti részről, ha ez a szakmai dokumentáláshoz, garanciális ügyintézéshez vagy vitás helyzet tisztázásához szükséges.

A fotódokumentáció célja nem személyek fényképezése. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a képeken személy, rendszám, magánéleti részlet vagy más, a célhoz nem szükséges adat ne szerepeljen.

Jogalap: az Adatkezelő jogos érdeke az elvégzett munka szakmai igazolásához, garanciális ügyek kezeléséhez és jogi igények érvényesítéséhez vagy védelméhez.

7. Számlázás és fizetés

A Szolgáltató elektronikus számlát állít ki Billingóban.

Kezelt adatok:

- számlázási név;
- számlázási cím;
- adószám, ha releváns;
- e-mail cím;
- szolgáltatás megnevezése, díja és teljesítési adatai.

Jogalap: jogi kötelezettség teljesítése, valamint szerződés teljesítése.

A weboldal és a Google Calendar folyamat nem használ külön, közvetlen Barion fizetési linket. Online bankkártyás fizetés a Billingóban küldött számlához kapcsolódó Barion online fizetési lehetőségen keresztül érhető el. Ebben az esetben a fizetés a Billingó számlafizetési folyamatához kapcsolódik, nem a darazsirtas-zala.hu weboldal külön fizetési funkciójához.

8. Adatfeldolgozók és címzettek

A szolgáltatás nyújtásához az Adatkezelő az alábbi rendszereket és szolgáltatókat használja.

Szolgáltató / rendszer	Szerep	Kezelt adatok jellege
Netlify, Inc.	statikus weboldal tárhelye	technikai naplóadatok
Google Ireland Ltd. / Google LLC / Google Workspace, Google Calendar és Google AppSheet	időpontigény, naptár, e-mail, munkaszervezés és munkalap-kezelés	név, elérhetőség, cím, időpont, egyeztetési adatok, szolgáltatási adatok, munkalap, aláírás
Billingo Technologies Zrt.	elektronikus számlázás és számlához kapcsolódó online számlafizetési funkciók	számlázási adatok, számla, e-mail cím, fizetési státusz
Rackhost Zrt., 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.	tárhely- és e-mail szolgáltatás	technikai tárhely- és levelezési adatok, e-mail forgalom technikai adatai
Kutyavilág Kft., 9371 Vitnyéd, Sport u. 23.	könyvelési feladatok ellátása	kiállított számlák és számviteli bizonylatok adatai
Animadó Kft., 9371 Vitnyéd, Sport u. 23.	könyvelési feladatok ellátása	kiállított számlák és számviteli bizonylatok adatai

Az Adatkezelő személyes adatot nem értékesít, hírlevél-listára nem vesz fel, és marketing célú továbbításra nem használ.

9. Harmadik országba történő adattovábbítás

A Google és a Netlify amerikai háttérű szolgáltatók lehetnek, ezért a szolgáltatásaik használata során előfordulhat Európai Gazdasági Térségen kívüli adattovábbítás vagy távoli hozzáférés.

Tanúsított amerikai címzett esetén az adattovábbítás elsődleges garanciája az Európai Bizottság EU-USA Data Privacy Frameworkre vonatkozó megfelelőségi határozata lehet. A Google LLC és a Netlify, Inc. a jelenlegi publikus szolgáltatói tájékoztatások szerint részt vesznek az EU-USA Data Privacy Frameworkben.

Ha egy adott adatkezelési helyzetre a Data Privacy Framework nem alkalmazható, vagy kiegészítő garancia szükséges, az Adatkezelő a szolgáltatók adatfeldolgozási feltételeiben, standard szerződési feltételeiben és egyéb adattovábbítási garanciáiban foglalt védelemre, valamint adatminimalizálási intézkedésekre támaszkodik.

Adatminimalizálási intézkedések:

- a weboldal nem tárol ügyféladatokat saját adatbázisban;
- nincs Netlify Forms;
- fotófeltöltés nincs az időpontigény leadásakor;
- Google Tag Manager, Google Analytics, weboldali Google Ads konverziós tag, marketing pixel vagy remarketing mérés nincs;
- közvetlen Barion fizetési link és Barion Pixel nincs.

10. Megőrzési idők

Az Adatkezelő az adatokat csak addig kezeli, ameddig az adott célhoz szükséges vagy jogszabály előírja.

Adatkör / ügýtípus	Megőrzési idő
Weboldali technikai naplók	jelen információk szerint legfeljebb 30 nap; külön Netlify Analytics vagy log drain nem használatos
Sikertelen, nem vállalt vagy meghiúsult időpontigény	főszabály szerint az utolsó kapcsolatfelvételtől számított legfeljebb 2 évig, vita vagy panasz esetén az igényérvényesítési idő végéig
Vállalt munkához kapcsolódó naptár-, e-mail- és egyeztetési adatok	a szerződéses elévülési időig, főszabály szerint 5 évig
Munkalap, aláírás és helyszíni nyilatkozatok	a szerződéses elévülési időig, főszabály szerint 5 évig
Szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyv vagy írásbeli fogyasztói panasz és az arra adott érdemi válasz másolata	3 évig a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése szerint
Garanciális, kellékszavatossági és más szerződéses igények iratai	az ügy lezárásától számított 5 évig, illetve ha jogszabály hosszabb időt ír elő, addig
Számlák és számviteli bizonylatok	a számviteli megőrzési kötelezettség szerint 8 évig

11. Adatbiztonság

Az Adatkezelő a kockázat mértékéhez igazodó technikai és szervezési intézkedésekkel védi a személyes adatokat.

Fő intézkedések:

- hozzáférések korlátozása a használt rendszerekben;
- erős jelszavak és ahol elérhető, kétfaktoros hitelesítés;
- szükségtelen adatrögzítés kerülése;
- papír alapú dokumentumok biztonságos tárolása;
- munkalapok, számlák és ügyfélkommunikáció célhoz kötött kezelése;
- adatvédelmi incidens esetén a jogszabály szerinti vizsgálat és szükség esetén hatósági, illetve érintetti tájékoztatás.

12. Érintetti jogok

Az érintett jogosult:

- tájékoztatást és hozzáférést kérni a kezelt adatairól;
- pontatlan adatai helyesbítését kérni;

- a jogszabályi feltételek fennállása esetén törlést kérni;
- az adatkezelés korlátozását kérni;
- tiltakozni a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen;
- adathordozhatóságot kérni, ha annak GDPR szerinti feltételei fennállnak;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén hozzájárulását visszavonni.

Az Adatkezelő az érintetti kérelmekre főszabály szerint legfeljebb 1 hónapon belül válaszol. Indokolt esetben ez a határidő a GDPR szabályai szerint meghosszabbítható.

Az Adatkezelő nem alkalmaz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatalt, ideértve a profilalkotást is.

Kérelem benyújtása:

E-mail: info@kartevoirtas-zala.hu

Postacím: Trapshop Kft., 8797 Batyk, Fő utca 34.

13. Panasz és jogorvoslat

Ha az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése jogsértő, először az Adatkezelőhöz fordulhat a fenti elérhetőségeken.

Az érintett panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál is.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391 1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <https://www.naih.hu>

Az érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz is fordulhat.